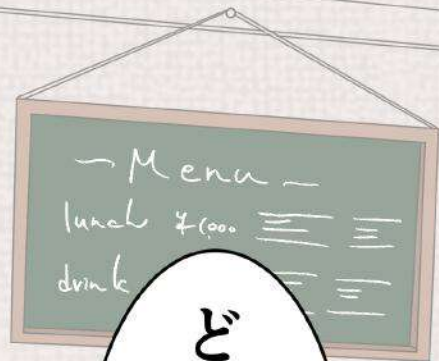
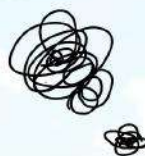




**スピード合格を目指すなら
ユーキャンの医療事務講座**



どうしたの？



はあゝ



医療事務の資格を
早く取って
働きたいんですけど

どうやって
勉強すればいいか
わからなくて…

医療事務
テキスト

ガッ

それなら、
ユーキャンはどう？

私も早く働きたかったから、
ユーキャンで資格を取ったの！

4カ月で
合格が目指せるんだ♪



む〜っ

あ、でもそんな短期間で
私勉強できるかな…

え、4カ月で!?

ユ

私も最初は
そう思っていたんだけど、

とにかくテキストが
わかりやすいから大丈夫！



Lesson

3

患者さんとの関わり方

医療機関には大人から子どもまで幅広い世代の方が来院するため、世代やそれぞれの事情に合わせた対応が求められます。患者さんが安心して受診できるように、相手に合わせた心のこもった対応を心がけましょう。



① 子どもの患者さん

子どもの患者さんは医療に対して不安や恐怖心が強く、医療機関に行くのを拒むこともあります。そのため、まず、その**恐怖心を取り除く**ことが大切です。また、小さな子どもの患者さんにも人格があります。**一人の人間として尊重した対応**をしましょう。次のような点に気をつけるとよいでしょう。

- 腰を落とし、**子どもと目の高さを合わせて**話しましょう。
- 子どもは不安の中で診療を待っています。**優しい笑顔で接**することが不安を取り除くことにもなり、安心感につながります。常に笑顔で接しましょう。

必要の場合以外は、むやみに子どもを押さえないようにしましょう。余計に病院に対する恐怖が増してしまうことがないよう、気をつけましょう。

家族と離れてますます不安な気持ちになりがちです。子どもも、楽しく過ごせるような空間づくりをすること

患者さんほどのスタッフでも、その病院のすべてを知っていると、思ったり、話しかけてきたりします。知識の幅を広げ、会話を円滑にしましょう。



② 高齢の患者さん

高齢の患者さん*には、**人生の先輩として敬う気持ちを忘れずに**接することが大切です。次のような点に気をつけるとよいでしょう。

- 「おじいちゃん」「おばあちゃん」と呼ばずに、「〇〇さん」「△△様」と、きちんと名前呼びかけましょう。
- 聴力の衰えた患者さんもあります。明るく大きな声と、**ゆっくりとわかりやすい言葉で、明確に**話しましょう。怒鳴るような大声にならないように気をつけましょう。
- 「ご不明点などございませんか？」などと内容が理解できたか確認しながら、笑顔で説明しましょう。
- 重いドアをかわりに開けるなど、患者さんの体力に配慮します。また、動作がゆっくりになりがちを念頭に置き、患者さんを慌てさせないように注意しましょう。
- 場所を聞かれた際は、なるべく「一緒にどうぞ。ご案内いたします」と同行するのがよいでしょう。但し、窓口には誰もいなくなることはないよう、ほかの職員に必ず一声掛けましょう。



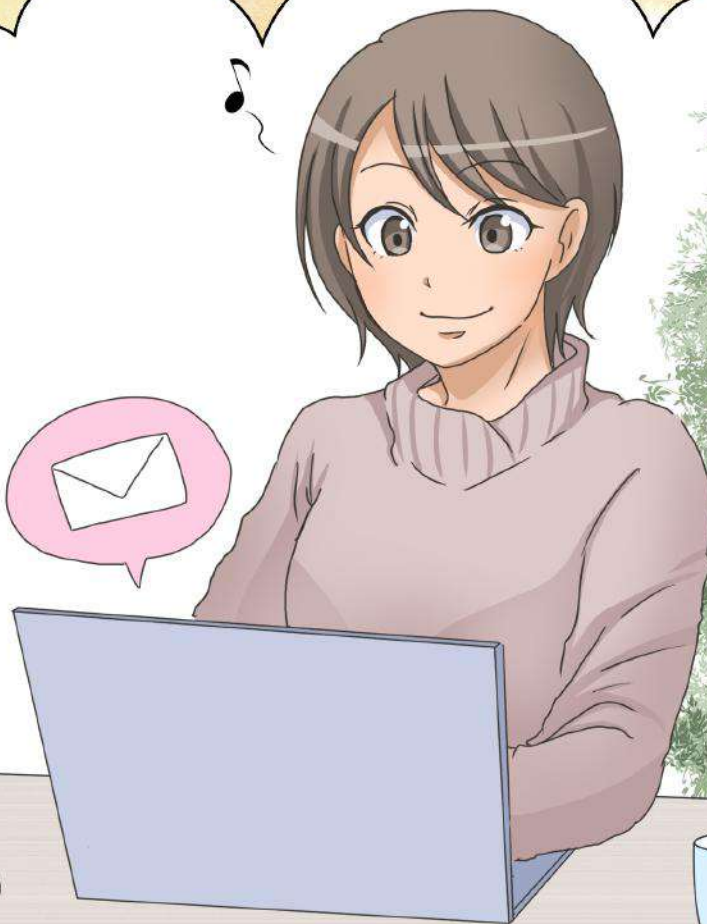
• 筋肉や身体機能が低下し、動作が緩慢になり、運動機能も衰えてきます。
• 聴力の衰えに反応する力が低下し聴覚などが生じ病気に気づきやすくなります。
• 視力・聴力など感覚器の機能が低下し皮膚感覚も鈍くなります。

要点が絞られてて、空いた時間にサクサク勉強できるのがよかったよ！



もしわからない
ことがあっても、
プロの講師にいつでも
質問できるから
安心だよ！

なるほど…
んー、でも試験までに
全部頭に入るかな…



大丈夫大丈夫♪
試験はテキストを見ながら
自宅で受験できるの♪
リラックスした状態で
受験できてよかったわ♪

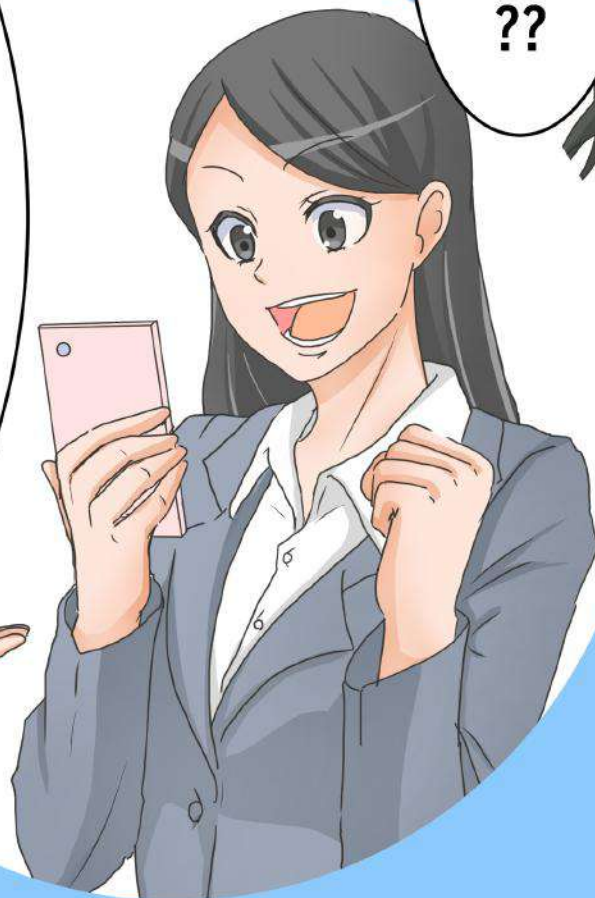


おう！
それなら私でも
合格目指せるかも…





実際に私の職場でも
ユーキャンで勉強した人が多くて、
『自信を持って就活できた』とか
『学習中に採用が決まった』って
話もよく聞くよ！



でしょ??



決めた！
先輩、私もユーキャンで
チャレンジしてみます！

お、やる気になったわね
頑張ってね♪



数カ月後

先輩！仕事決まりました！
あの時先輩に教えてもらった
お蔭で資格も取れて、
よかったです！

わー良かったね！
おめでとう♪

Menu
lunch ¥600
drink ¥500



あとは、
イイ出会いも
あるといいわね笑

…汗
それは言わないで…笑

彼氏いない歴 3 年



ユーキャンは現役に選ばれて
No.1!

現役医療事務員がオススメする医療事務講座 第一位

※日本マーケティングリサーチ機構調べ 調査概要：2020年10月期_ブランド名のイメージ調査

スピード合格を目指すなら

ユーキャンの 医療事務講座

資料請求・お申込みは
webでカンタン！

